

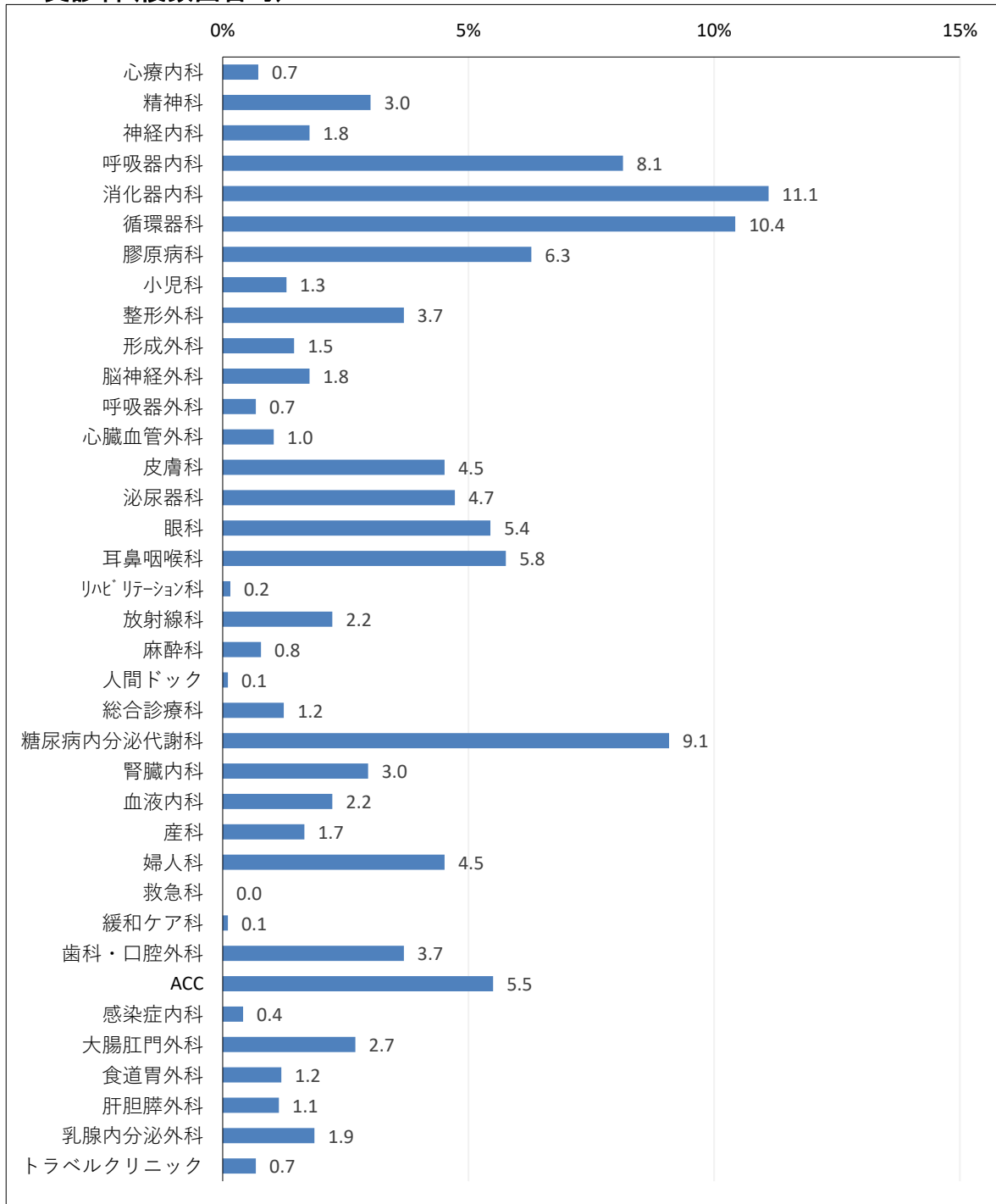
2019年 外来患者満足度調査(全体)

回収数 2269

1. 受診状況

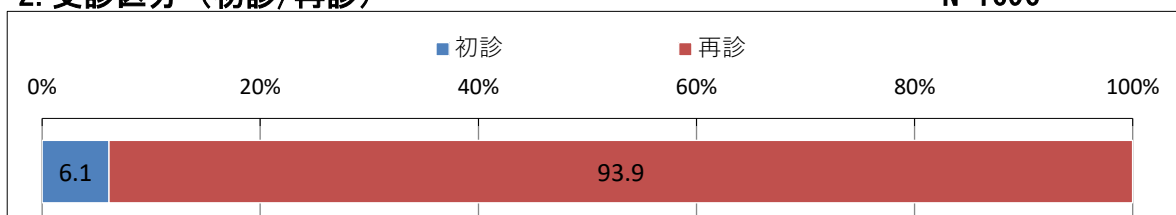
1-1. 受診科(複数回答可)

N=1927



1-2. 受診区分(初診/再診)

N=1696



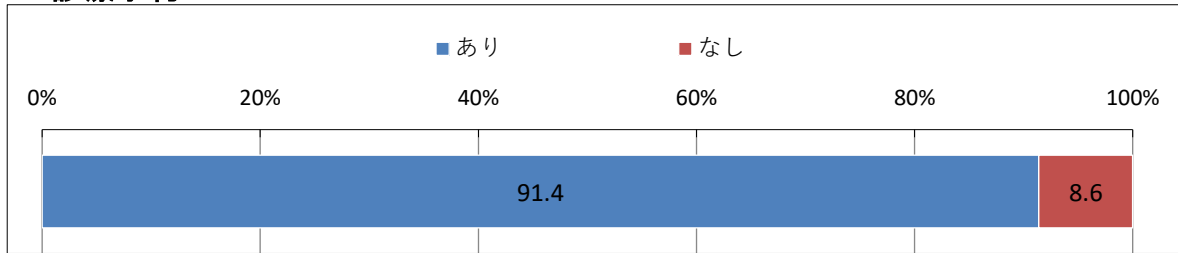
2019年 外来患者満足度調査(全体)

回収数 2269

2. 診察待ち時間

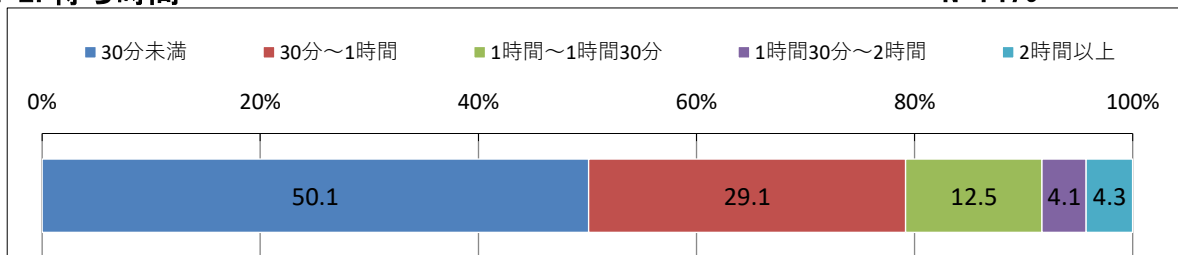
2-1. 診療予約

N=2030



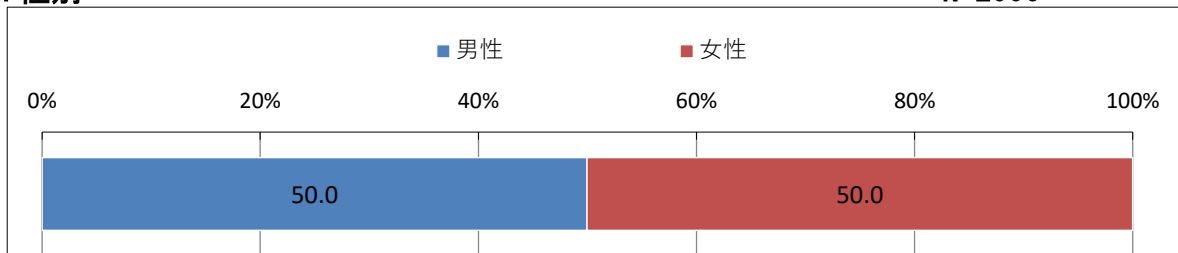
2-2. 待ち時間

N=1479



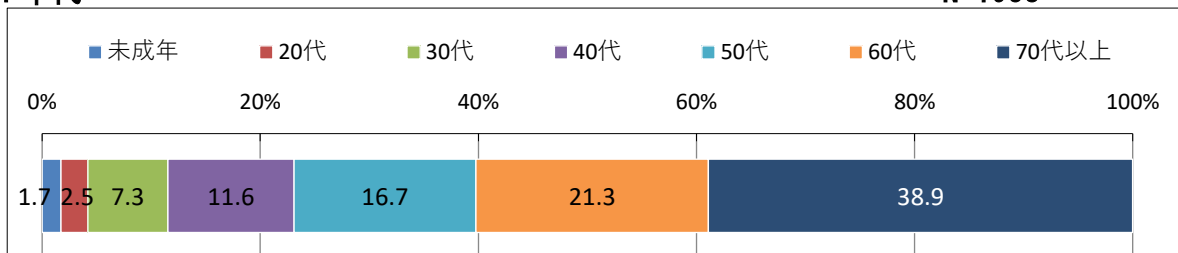
3. 性別

N=2006



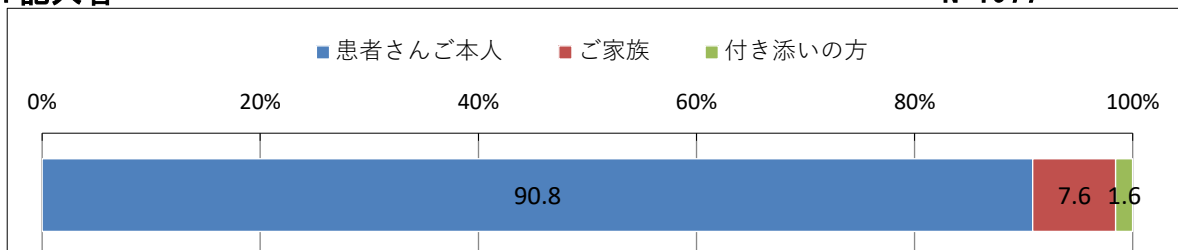
4. 年代

N=1953



5. 記入者

N=1977



2019年 外来患者満足度調査(全体)

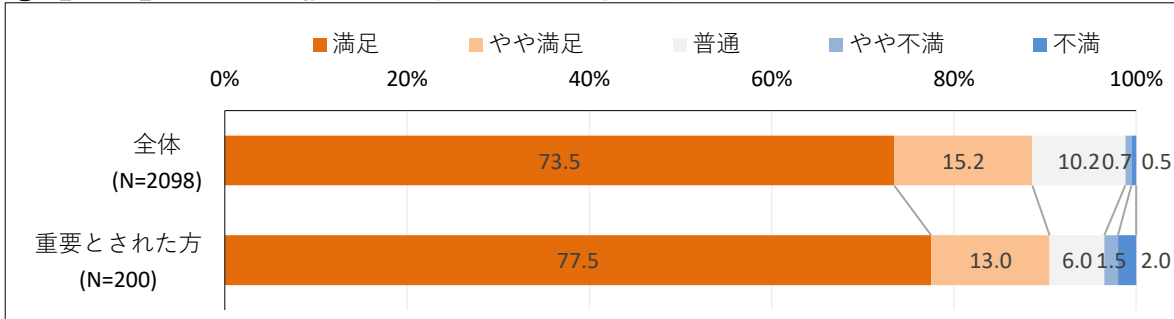
回収数

2269

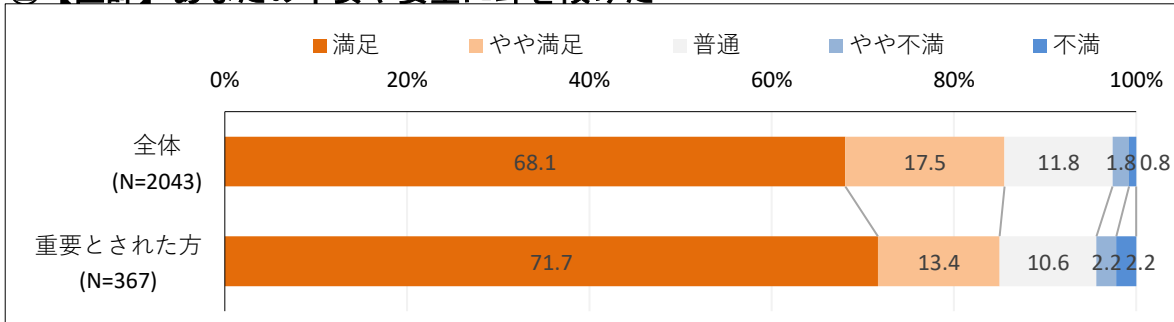
6. 満足度と重要度

6-1. 職員への満足度

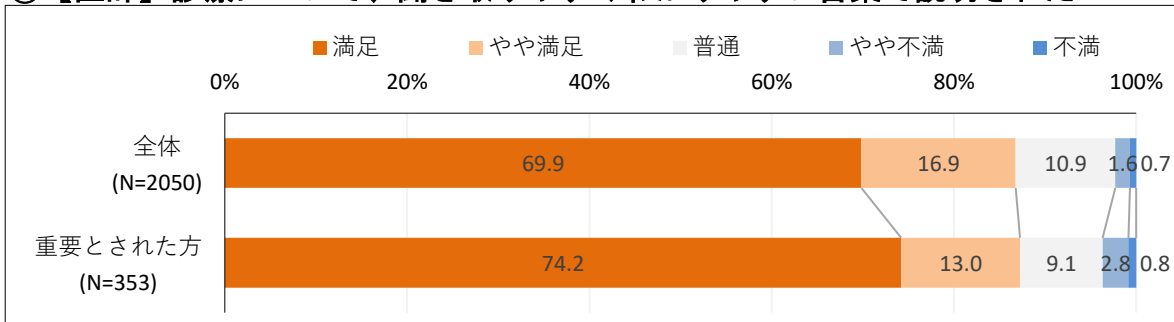
①【医師】対応は礼儀正しく、親切で丁寧である



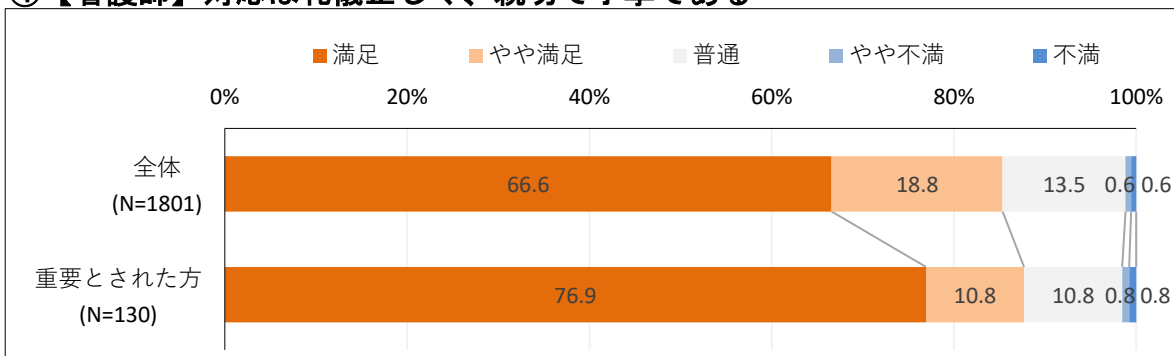
②【医師】あなたの不安や要望に耳を傾けた



③【医師】診療について、聞き取りやすくわかりやすい言葉で説明された



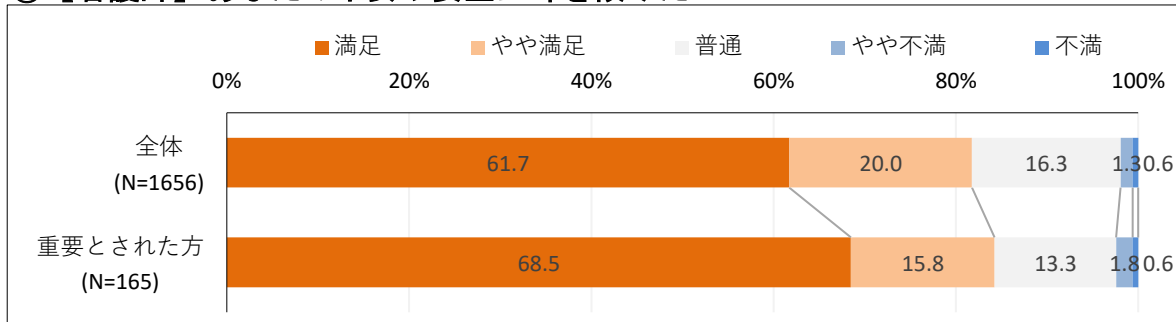
④【看護師】対応は礼儀正しく、親切で丁寧である



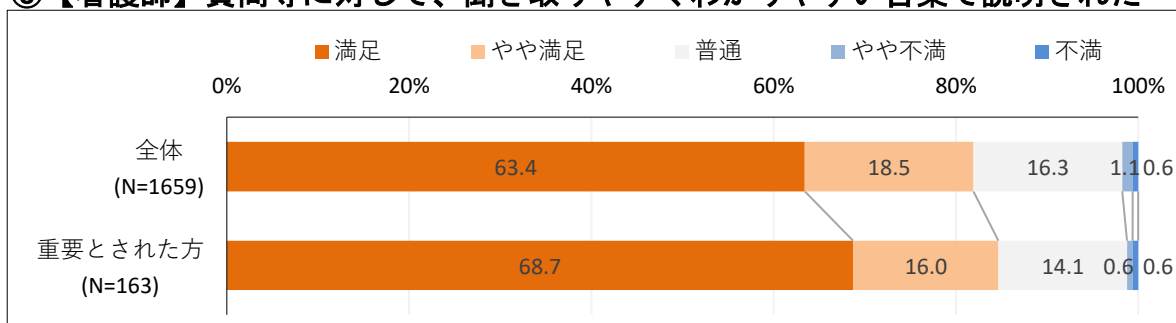
2019年 外来患者満足度調査(全体)

回収数 2269

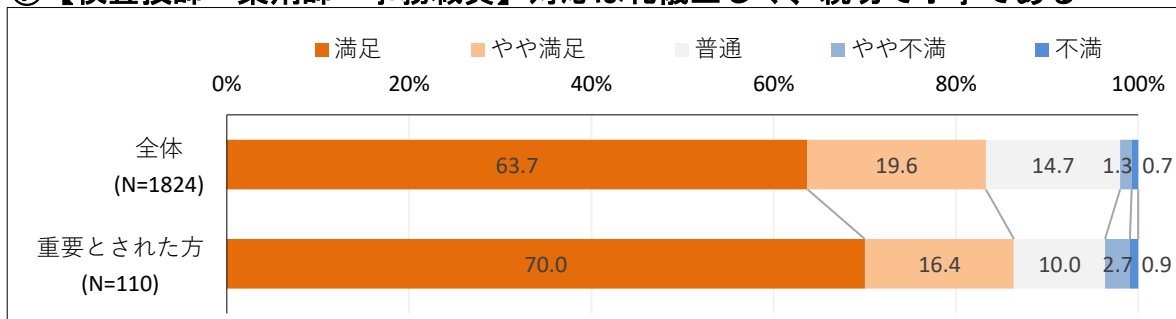
⑤【看護師】あなたの不安や要望に耳を傾けた



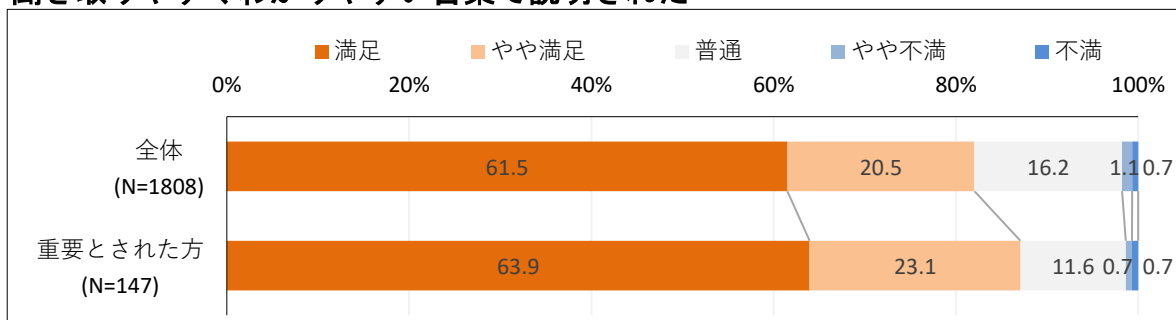
⑥【看護師】質問等に対して、聞き取りやすくわかりやすい言葉で説明された



⑦【検査技師・薬剤師・事務職員】対応は礼儀正しく、親切で丁寧である



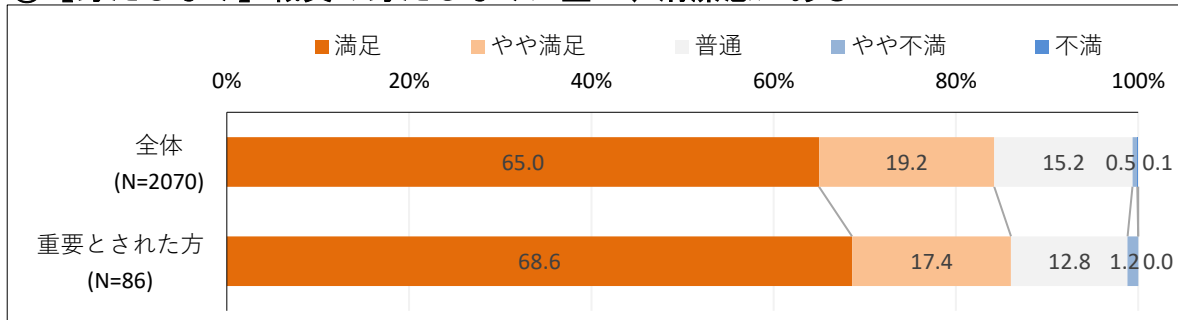
⑧【検査技師・薬剤師・事務職員】聞き取りやすくわかりやすい言葉で説明された



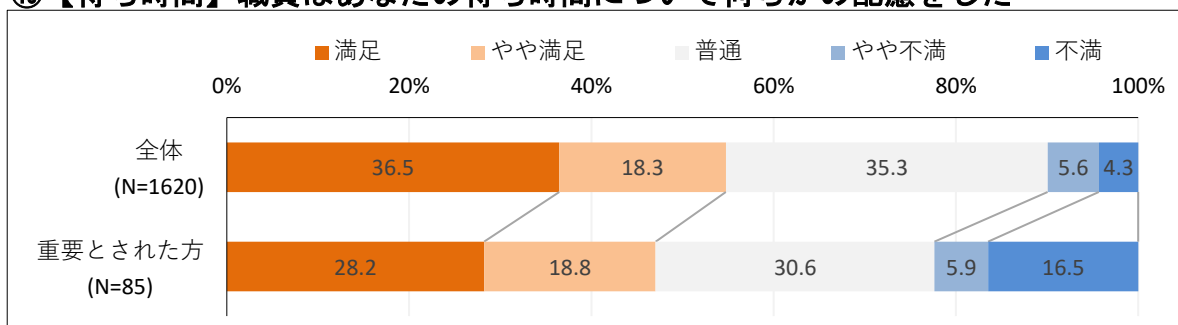
2019年 外来患者満足度調査(全体)

回収数 2269

⑨【身だしなみ】職員の身だしなみが整い、清潔感がある

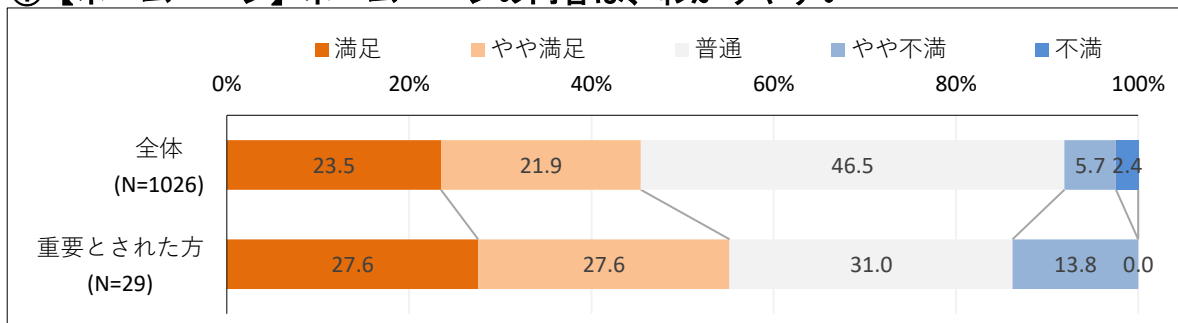


⑩【待ち時間】職員はあなたの待ち時間について何らかの配慮をした

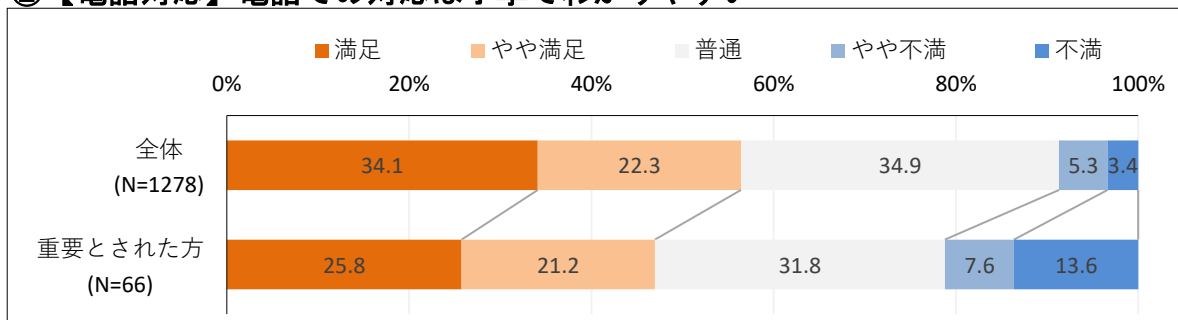


6-2. 案内への満足度

①【ホームページ】ホームページの内容は、わかりやすい



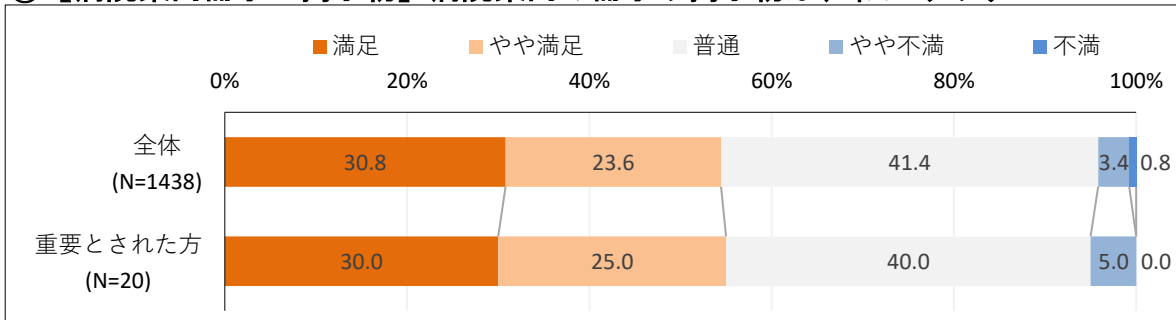
②【電話対応】電話での対応は丁寧でわかりやすい



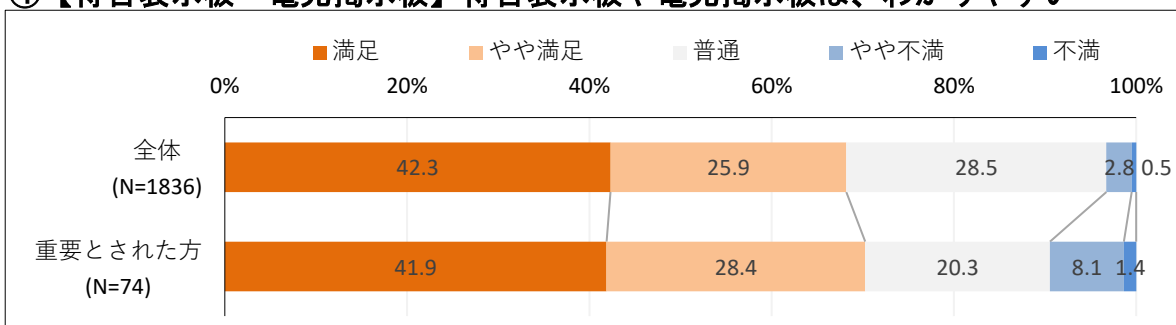
2019年 外来患者満足度調査(全体)

回収数 2269

③【病院案内冊子・掲示物】病院案内の冊子や掲示物は、わかりやすい

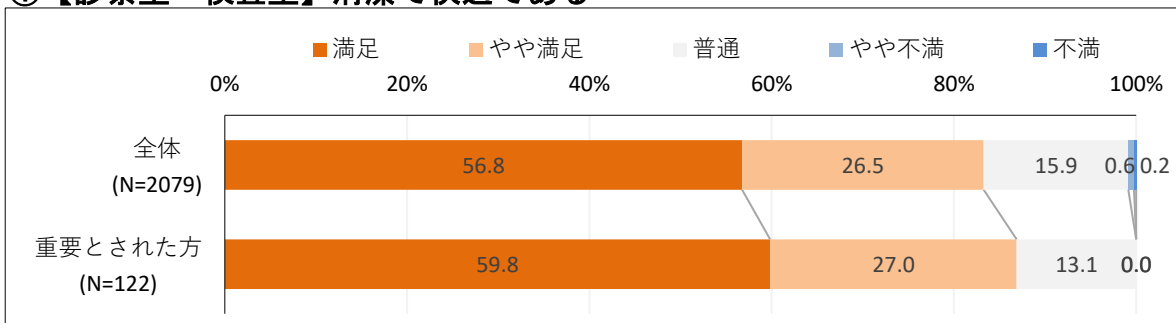


④【待合表示板・電光掲示板】待合表示板や電光掲示板は、わかりやすい

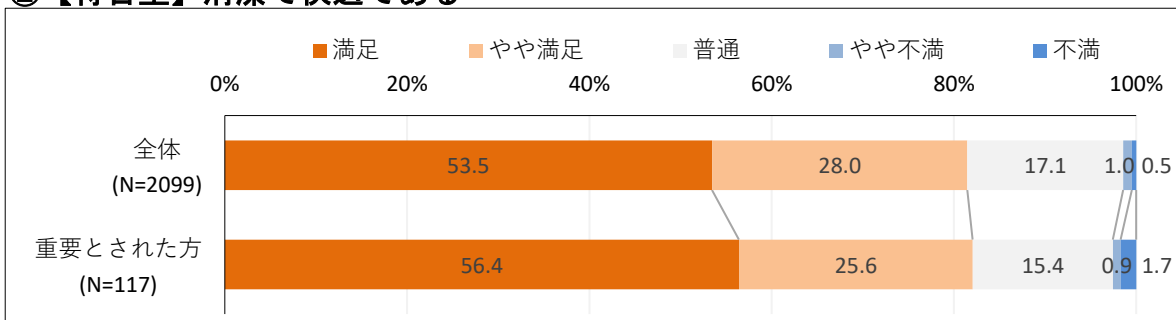


6-3. 施設・サービスへの満足度

①【診察室・検査室】清潔で快適である



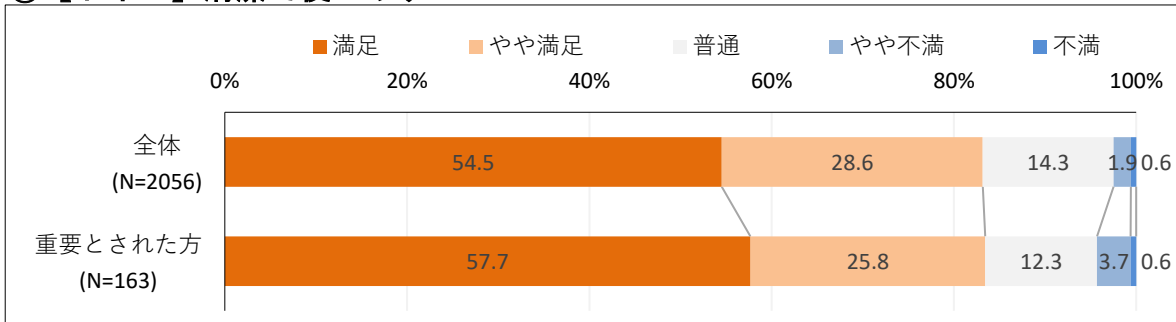
②【待合室】清潔で快適である



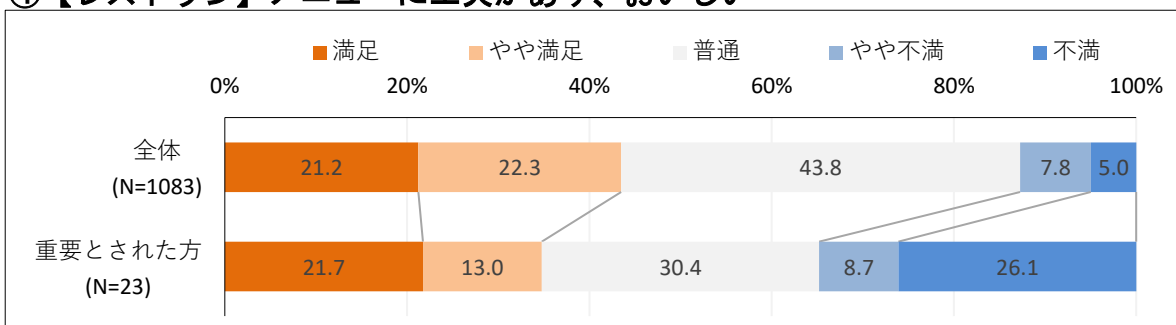
2019年 外来患者満足度調査(全体)

回収数 2269

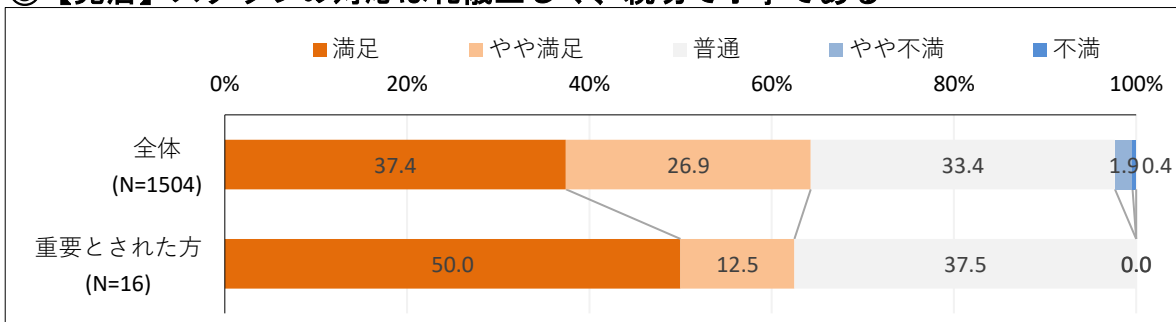
③【トイレ】清潔で使いやすい



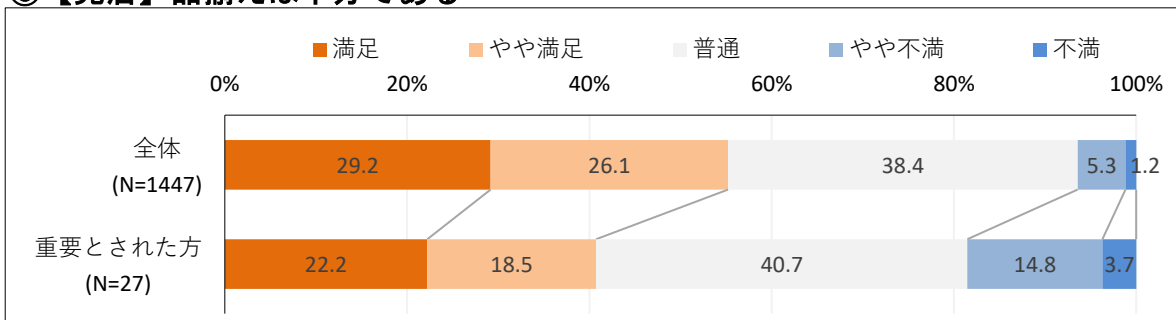
④【レストラン】メニューに工夫があり、おいしい



⑤【売店】スタッフの対応は礼儀正しく、親切で丁寧である



⑥【売店】品揃えは十分である



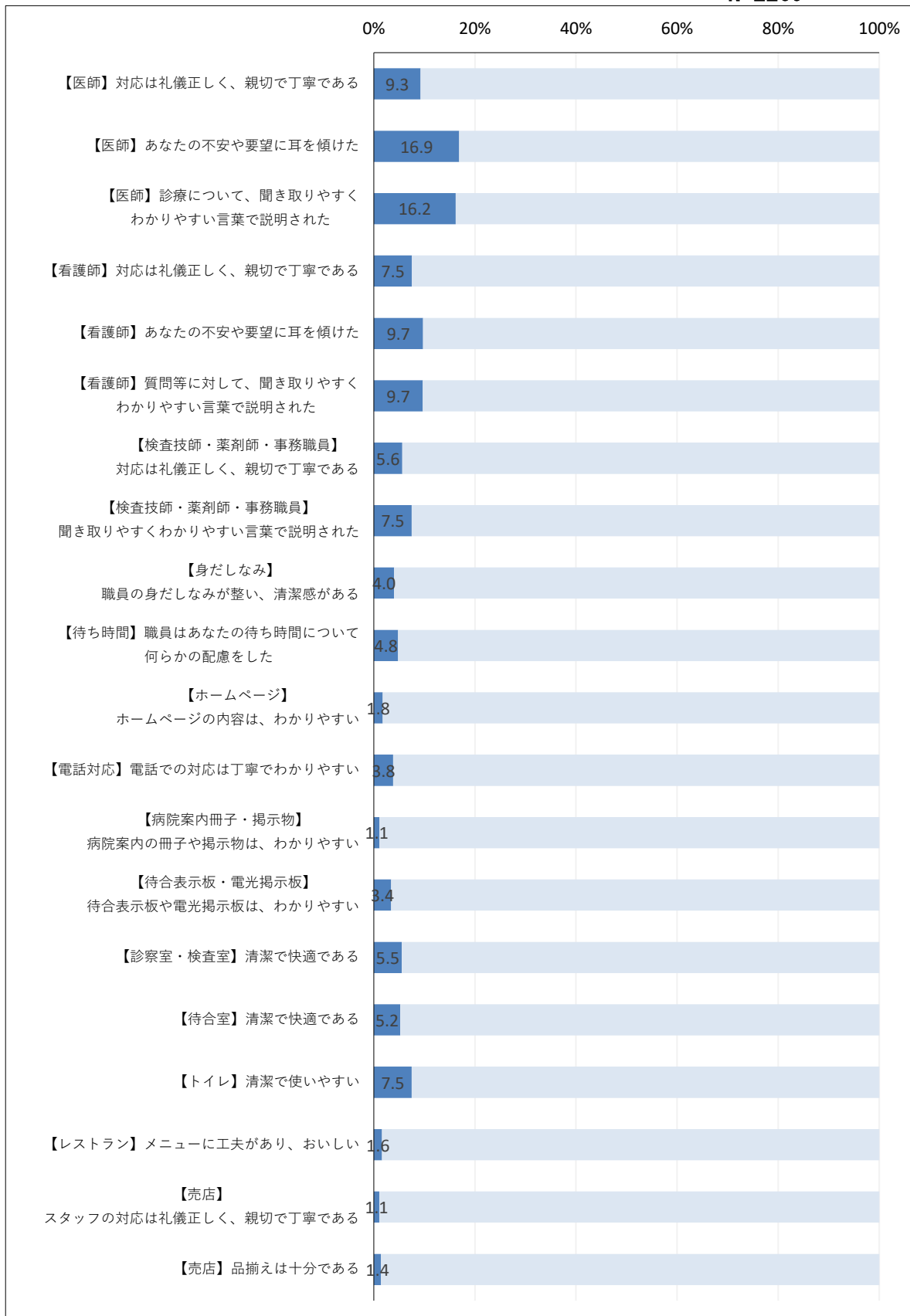
2019年 外来患者満足度調査(全体)

回収数

2269

6-4. 職員、案内、施設・サービスに関する重要度(回収数全数をもとに集計)

N=2269



2019年 外来患者満足度調査(全体)

回収数

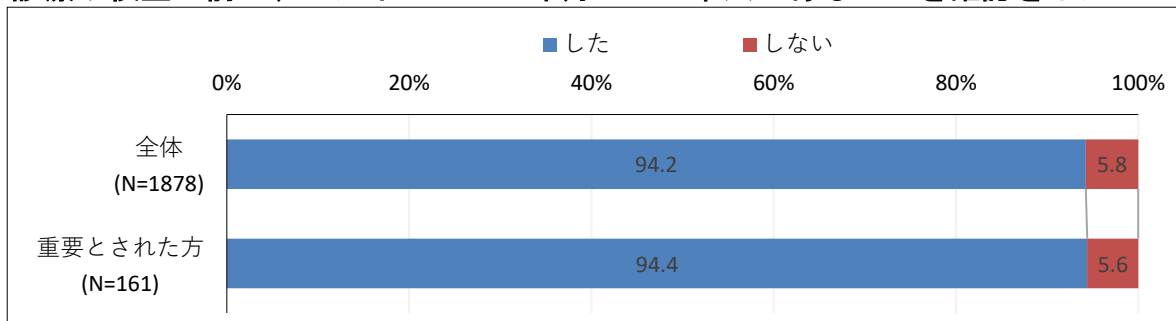
2269

7. 診療行為・確認

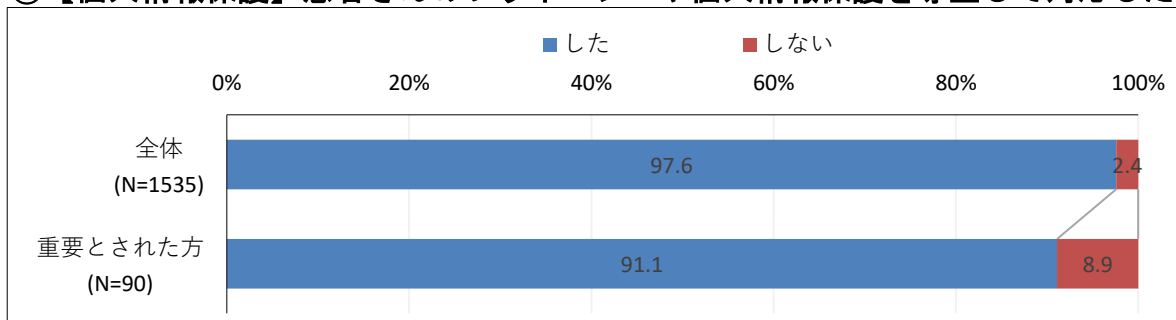
7-1. 診療行為・確認の実施状況

①【本人確認】

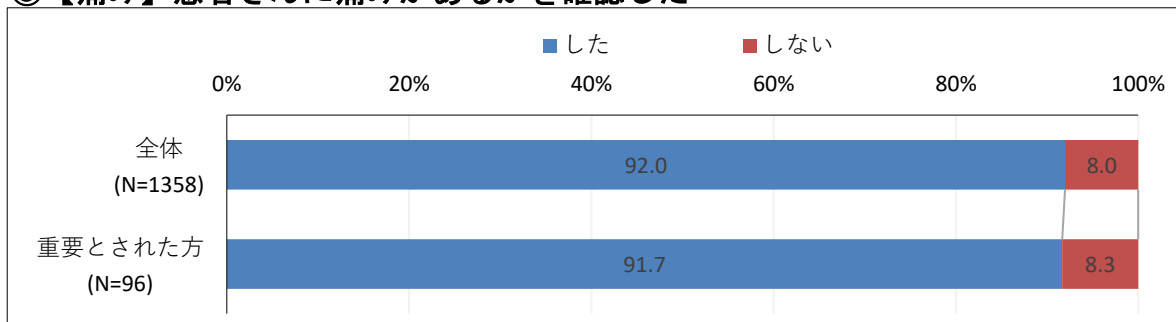
診療や検査の前に、フルネームと生年月日でご本人であることを確認をした



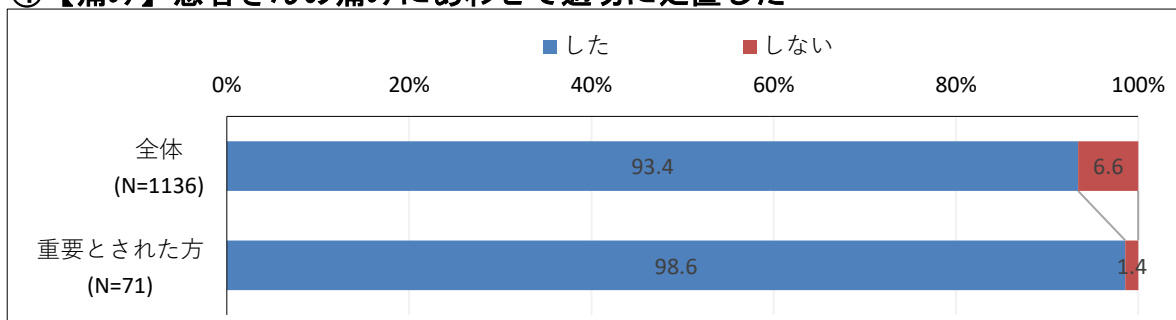
②【個人情報保護】患者さんのプライバシーや個人情報保護を尊重して対応した



③【痛み】患者さんに痛みがあるかを確認した



④【痛み】患者さんの痛みにあわせて適切に処置した

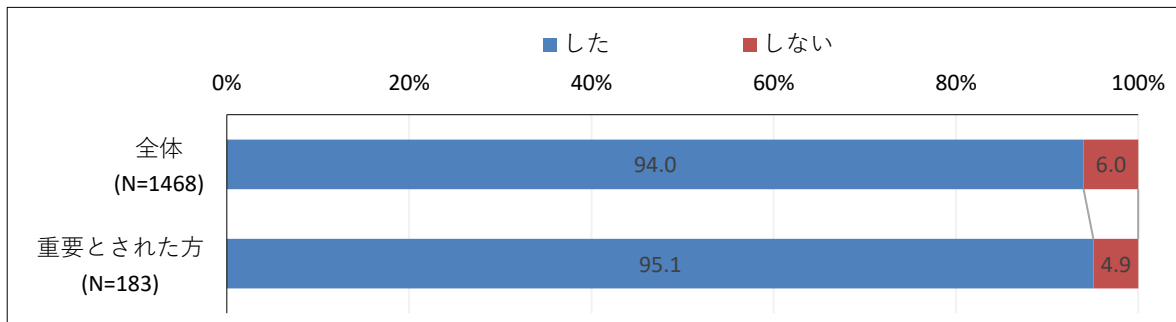


2019年 外来患者満足度調査(全体)

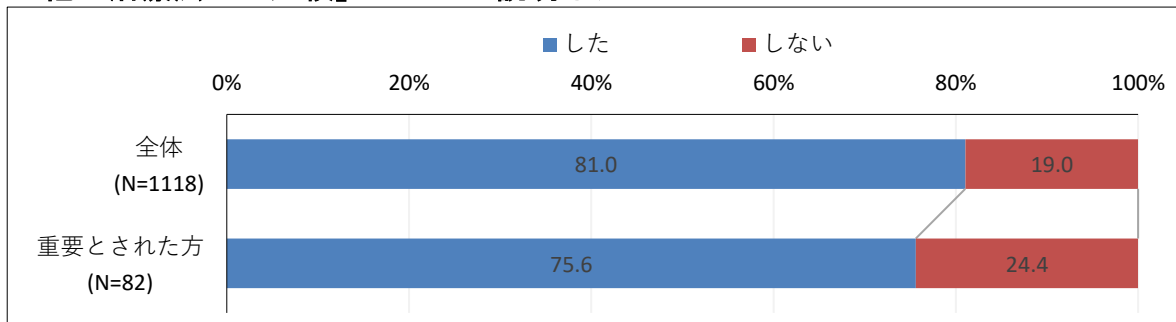
回収数

2269

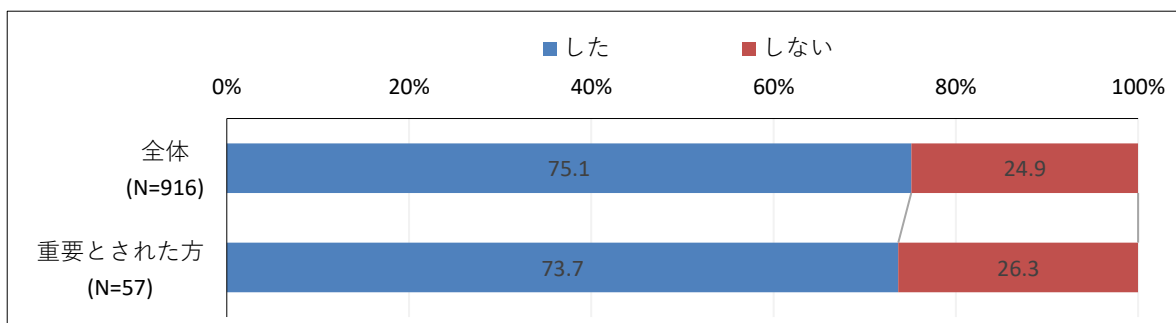
⑤【診察内容の説明】診察にあたり、「治療の必要性」「治療内容」「予想される効果」「主な副作用・併発症」「治療を行わなかった場合に予想される状況」について説明した



⑥【他の治療法の説明】診察にあたり、「他の治療法の説明」「他の治療法との比較」について説明した



⑦【治療の拒否・中断についての説明】治療にあたり、「治療を拒否、中断する権利」「治療を拒否、中断した場合に予想される結果」「治療を拒否、中断する場合、患者さんや家族に生じる責任」について説明した



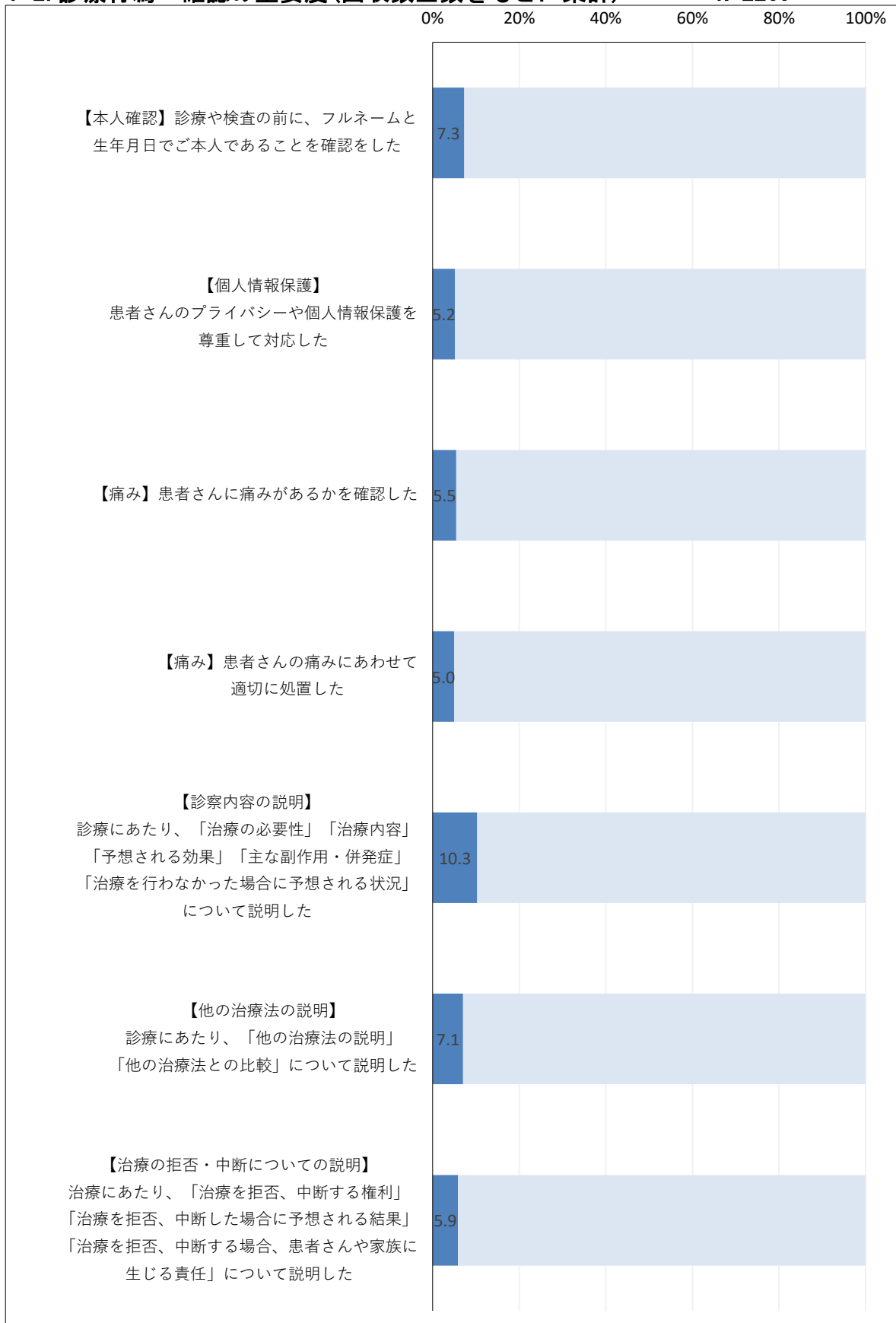
2019年 外来患者満足度調査(全体)

回収数

2269

7-2. 診療行為・確認の重要度(回収数全数をもとに集計)

N=2269



2019年 外来患者満足度調査(全体)

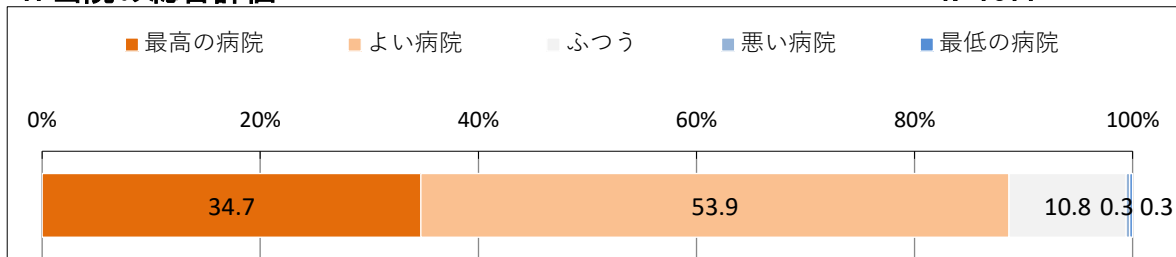
回収数

2269

8. 総合評価

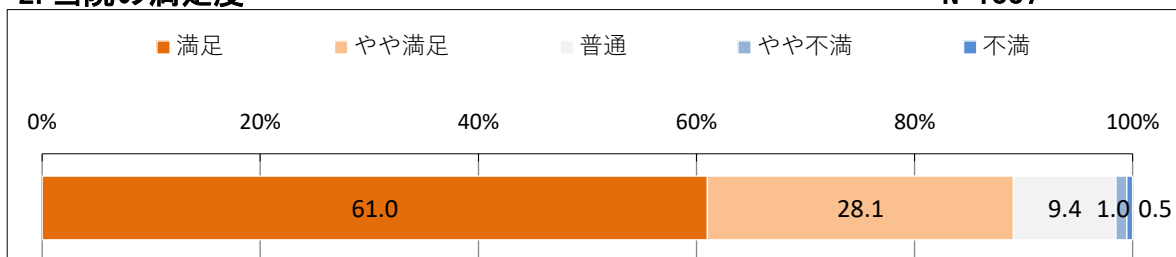
8-1. 当院の総合評価

N=1877



8-2. 当院の満足度

N=1887



8-3. 当院を紹介したいか

N=1870

