

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつもお世話になっております。ご対応面はとてもすばらしいと思っておりますが、3階循環器内科の診察室内の患者用の椅子がガタついており、また傾いているのが怖く、残念に思いました。ご配慮いただけますと嬉しいです。

当院からのお返事

ご意見いただき、ありがとうございます。当該の椅子は撤去いたしました。古いものは順次新調できるよう計画してまいります。

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

12月下旬まで入院していた〇〇と言います。みなさんにはお世話になり、大変助かりました。今では元気になり仕事も出来ています。特に9F東棟のみなさん、〇〇さんにはお世話になりました。これからも元気にがんばります。みなさんもがんばって下さい。ありがとうございます。

当院からのお返事

この度は感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。大変励みとなります。今後も脳卒中看護の質をより高めることができるよう精進してまいります。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

地下の駐車場にトイレ設備をお願いします。

10年程度車で通っていますが、高齢になってからはトイレが近く、駐車場にトイレがあれば助かります。検討して下さい。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。調査したところ、建物構造上トイレについては設置不能でございます。ご不便おかけし申し訳ございませんが何卒ご理解くださいます様、よろしくお願いいたします。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

8F、7F、6Fの階段が埃まみれで汚い。清掃してあるのかな、と思います。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。より丁寧な清掃を心掛けてまいります。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

誕生日です。ありがとうございます。感謝しかありません。

今日は金曜日、土日面会不可で、月曜日来ます。寒さに負けずに頑張ってください。

当院からのお返事

お誕生日おめでとうございます。ご面会もありがとうございます。この度は、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。より一層良い看護が提供できるよう努めてまいります。（看護部）

励ましのお言葉ありがとうございます。

遅ればせながら、お誕生日おめでとうございます。（患者サービス室）

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

カーテンを開ける時、一言を。9時頃、隣室に回診された医師の方が、声も掛けず私共のカーテンを開け、何も言わずカーテンを戻しました。私共に来られた医師ではなく、隣室回診なのに失礼です。シニアですが、着替え等している時があります。医師だからといって「ごめん」の挨拶なし。初歩ができていません。

当院からのお返事

大変失礼いたしました。総合診療科内で共有いたしました。その場にふさわしい挨拶がきちんとできるような職員であるよう、一同で努めてまいります。今後ともよろしくお願い致します。

(総合診療科)

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。科内のスタッフに共有いたしました。今後はこのようなことがないように気を付けたいと思います。(神経内科)

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

トイレについて

①トイレに除菌剤、除菌シートが付いていず持参を行っていました。

回答→係の方にお話し除菌シートを備え付けていただきました。ホッと。

②寒い時期の便座の冷たさにびっくりしました。外来のトイレは暖房便座なのに残念です。

当院からのお返事

この度はご不便おかけし、またご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

除菌シートは設置することになっておりますので、補充がされておりました。

定期的に巡回し、確認してまいります。

便座は故障しておりました。点検が不十分でしたので、今後は注意いたします。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

ホットコーヒーやココアが飲めるようにコーヒーマシン？を置いてほしいです。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。恐れ入りますが、地下の売店をご利用ください。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

本日退院します。お陰様でとても幸せな入院生活を過ごすことができました。手術後にHCUでほぼ付きっきりのケアをしていただけたことも良かったです。皆様のお仕事のお陰でこの社会が回っていることを思いつつ、これからも自分の仕事をして行こうと思います。ありがとうございました。

当院からのお返事

この度は手術という大きな治療を受けられ、ご退院を迎えられたとのこと、大変おつかれさまでございました。お仕事復帰へのお気持ちをうかがい、私たちスタッフも益々頑張ろうという気持ちをいただきました。お身体を大切にいただき、一日も早くご自身の生活に戻れることをお祈り申し上げます。（HCU）

あたたかいお言葉を頂戴し、ありがとうございます。今後も患者さんが安心、安全に入院生活をお送りできる看護を提供していきたいと思っております。（10東病棟）

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

土・日・祝面会なし～

コロナ後の対応と思われませんが、素晴らしいシステムです。入院している者にとって、元気な者でも淋しい思いをしていると思いますが、辛い時、失敗した時、面会者多いとそれを知られ、嫌な思いになってしまいます。また、リハビリのためにも院内が歩け、洗濯、コンビニを安心して使うことが出来ます。このシステムは、これからも続けていただきたいと思います。よろしくお願いします。一日でも早く社会に戻るためにも。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

感染対策のため、今後も皆様にご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

検査のご案内～

だんだん物忘れがひどくなる歳になり、明日の事を紙面にて前日にいただけると、素晴らしい事です。採血の時は食事前がベストと思います。間違いなく行動ができる事が社会に戻れる一歩です。

当院からのお返事

この度は、ご意見を頂戴し、ありがとうございます。

紙面での説明がお役に立てましたこと、大変嬉しく思っております。

今後も患者さんが安心して治療や検査をお受けいただけるよう努めてまいります。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

【感謝】

やっと退院する事になりました。痛みを耐え、小さな声で救われる方。痛みを痛いと言え、声を上げ昼間にいびきをかいて寝ている方。過去の自分を忘れ、一方的に大きな声の方。電話が頼りでベッドで何度も電話される方。そばに誰かいないと誰か誰かと喚く方。痛みを受け入れる方と様々な方とお会いしました。そんな私も点滴の針に嫌われた一人。色々な方を社会に戻そうとして一生懸命にサポートして下さる皆様に感謝申し上げます。次回入院にならない身体を作り、再度煩わせないようにします。本当にありがとうございました。もうすぐ後期高齢より。感謝感謝！

当院からのお返事

この度は、感謝のお言葉を頂戴し、ありがとうございます。わたしたち医療者は患者さんが少しでも早くご回復されることを願いながら、援助させていただいております。退院後も健康にお過ごしいただくよう応援しております。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

【シャワー室レール】

半月お世話になりましたが、一度も内側引き戸のレールの掃除がなされていませんでした。今、市販でも購入できる黒カビに塗るだけで落とせる溶剤で清掃してください。他は綺麗なのに残念です。12F、①②両方とも。

当院からのお返事

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
現在レールの交換手配中です。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

同室のおばあさんへの対応で一人のナースの方が夜間もとても対応が悪く…。ボタンを押さずに声を出して呼び続けているのにしばらく来ず、来てもそのおばあさんに対し「うるさい！」と怒鳴って解決してあげないので夜中ずっとおばあさんは叫び続け…。朝になってオムツ交換のときにはそのおばあさんが「さむいー」「お腹痛いー」と言っているのに全くなだめてあげないでまた朝からおばあさんがオムツ交換中に叫び続けていました。他のナースの方は皆きちんとそのおばあさんに対応されていて要求を聞いて上手く世話しているのに、そのナースは「水が欲しい」と叫んでいる患者に対して少ししか与えず、そのままどこかへ行ってしまいました。あまりにもそのナースがひどすぎるのでちゃんと教育した方が良いのでは？「〇〇」という名前です。

当院からのお返事

この度は、夜間にご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。看護師全員に確認いたしました。夜間帯に患者さんへの対応が重なり、速やかに対応できなかったことがあったかもしれません。しかし、ご指摘いただいたような言葉は発していなかったようです。看護職員には、患者さんへのお声かけ、対応について、ひとりひとり丁寧に接すること、接遇についてあらためて指導いたしました。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

昨年11月に脳梗塞で緊急入院となりお世話になったものです。神経内科の〇〇先生のお陰で、現在入院前と同じ生活を送ることができています。ありがとうございました。入院中は看護師さんにも大変お世話になり、安心して入院生活を送ることができました。特にSCUの看護師さん方には声かけをしていただいたり、リハビリを兼ねた病棟内の散歩に付き添っていただいたことが私自身の頑張りにもつながったと感謝しております。担当してくださった看護学生さんの純粋な心と頑張りがとても感じられました。また、リハビリテーション科のPT、OT、STの技師さん方のおかげで元気に歩行器も使用しないで散歩もでき、日常生活も不自由なく出来ているのだと思います。皆様方に感謝しております。ありがとうございました。本日は他科を受診しました。お陰様で退院後の通院も必要なくかかりつけ医に戻ったため、お礼が遅くなり申し訳ありません。

当院からのお返事

この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございました。今後も今まで通り、安心して入院生活をお送りいただくように多職種で努力してゆきます。今後も何かお気づきの点がございましたら、お教えいただけますと幸いです。（神経内科）

うれしいお便り、ありがとうございます。散歩も日常生活もお出来になっている御様子をうかがえて、担当者も喜んでおります。今後とも、リハビリテーション科一同、入院患者さんのリハビリテーションを頑張っまいります。（リハビリテーション科）

この度は感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。大変励みとなります。今回いただきましたご意見をスタッフ全員で共有し、より一層患者さんに寄り添ってリハビリテーションをすすめていくことができるよう看護してまいります。（看護部）

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇先生のような素晴らしい先生に診ていただけるのは大変光栄。ただ以前から診察を受けている患者の予約が全く取れなくなってしまうのは困る。体調が悪く心配な箇所があってあって通院しているのでその気持ちがないがしろにされているように感じる。なんとか病院として診察枠を増やす、優先枠を作るなど対応してほしい。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

現在、診察枠の増枠に必要な準備をすすめておりますので、ご理解・ご協力のほどどうぞよろしく願いいたします。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつも面会に来ているが、いつまでチェックリストをかかせるつもりですか？
紙のムダじゃないですか？

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

毎回お手数ですが、感染対策に必須のものと理解しております。

引き続きご協力のほど、よろしくお願いいたします。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

面会の規制について

今日初めて面会に参りました。お知らせも手に持ち、時間を守ってまいりました。患者が喜ぶようにお花を持参しました。なのに部屋には持っていけないと言われました。お知らせには一切そのようなことは書いていません。

裏面の荷物預かりには、だめであることは承知していますが、面会時には生花はだめであるとはありませんでした。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

荷物預かりと同様に、ご面会時であっても生花の持ち込みをご遠慮いただいております。ご案内に追記させていただきました。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

外来治療センター（抗がん剤）の治療室の点滴を行う看護師さんが指名できると嬉しいです。合う・合わないという方もいるので。ストレスなく治療したいです。

当院からのお返事

ご意見いただき、ありがとうございます。大変申し訳ございませんが、受持ち看護師は、抗がん薬の安全な投与管理に配慮して決めております。ご負担をおかけし、大変恐縮ですが、受持ち看護師の対応等にご意見がある際には、遠慮なくお申し出ください。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつもお世話になっております。皆さんとてもやさしくてありがとうございます。時々体調が悪くなって予約なく
願います時もあり、ご迷惑をおかけしてます。いつもは感謝していますが、午前11時過ぎに来た時の予約なし
のカウンターの人が目を合わせてくれないので、カウンター前でウロウロします。ピンクの番号札が無い為で
す。私が遅く来るのが悪いですが、何も仕事していない方が一言声をかけてくれたら安心します。私以外の方も
何人かウロウロしていました。お願いします。

当院からのお返事

案内が行き届かずご不便をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

今後は午前11時過ぎに予約なしカウンターに来院された方専用の番号札をご用意するように
いたしました。またお声かけが不足しており不安な思いでお待ちいただいたかと存じます。

今後は積極的にお声をかけさせていただき患者さんに寄り添ったご案内を心がけてまいります。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

産婦人科外来看板に「婦人科」も掲示してほしい。

当院からのお返事

「産婦人科」という名称は、「産科」と「婦人科」の両方を備えた病院のことを言います。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師の方は皆さんとても親切でした。

当院からのお返事

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。わたしたちスタッフのかかわりが少しでも患者さんのお力になれたのであれば幸いです。

今後も患者さんが安心してお過ごしいただけるよう精進してまいります。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

事務の方は、お話が聞こえているようなのに、お返事をして下さらなかったり(見舞客より)、説明時にもう一言添えて下さればと(知りたい情報が不足)思うことがありました。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。患者さんの声に耳を傾けるよう、また分かりやすい説明を心掛けるよう、指導してまいります。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつもと違うフロアに入院しました。再びルール縛りで、患者の意見も聞いてもらえず、自分の責任にならないようにして困りました。上司の指導が厳しいのでしょうか。ルールノイローゼの人は良い事を取り入れ忘れる気がします。

当院からのお返事

病院内での決まり事につきましては、共通事項として全ての患者さんにご理解、ご協力をいただいております。この度は、決まり事が統一されていなかったことにより、患者さんにご不快な思いをさせてしまったことと存じます。今後は統一して対応できますよう努めてまいります。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

窓をもう少しきれいにしたら、眺めも良いですね。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。少しでも快適に過ごしていただけるよう、窓の清掃について担当部署と検討させていただきます。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇先生、〇〇先生、医療センターの皆様にはご親切にいただき、大変お世話になり有難うございました。今後ともよろしく診察お願い申し上げます。

当院からのお返事

この度は感謝のお言葉をありがとうございます。ご家庭と異なる病院環境ですが、スタッフの対応に満足していただけてとても良かったです。（循環器内科）

この度は、このような感謝のお言葉をいただき、スタッフ一同、大変嬉しく思っております。これからも患者さんが安心して治療をお受けいただけるよう努めてまいります。（看護部）

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

加湿器もしくは空気清浄機の導入希望。

マスクは予防のため、元である空気乾燥を防いでほしい。肌も乾燥しがち。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。加湿器は、感染面から導入は考えておりません。

空気清浄機につきましては、全室への設置は費用的にも管理的にも難しいということが現状です。また、病室の空調については、病院設備の基準に基づいて適切な温度湿度となるよう中央管理にて努めておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

地下1階の食堂調理スタッフが白衣長靴のまま外へ出ており、その足で食堂へ戻っていた。白衣もきたなくその状態で調理しているのかと思った。

当院からのお返事

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

調理場やスタッフの衛生管理を徹底するよう運営事業者に申し入れを行いました。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつも母がお世話になっています。母の付添いで時間があります時にタリーズコーヒーの横の図書コーナーを利用させていただいておりますが、残念なことにととても乱雑になっていらっしゃいます。タリーズの方にお話致しましたら、職員の方に話して下さいと言われましたので、ペンを取りました。特に子供さんの本が。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。乱雑になっていた本の整理を実施しました。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

コロナによる「15分制限」など、いつまでやるつもりでしょうか？命に関わる、家族との時間をその様な非科学的な時代錯誤的な事をやっていて誰のためのルールでしょうか？これで多くの方々の人生の最後に立ち会えない時間を削られている事をどうかご理解ください。
1日も早く規制の解除をどうかお願いします。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。皆様の声を受け、面会制限を緩和することといたしました。ただし、入院中の患者さんは感染症にかかりやすい状況にありますし、人生の最期など特別ご事情の際にはルールを超えて面会をしていただいております。
ご理解の程、よろしく願いいたします。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

食堂のご飯がまずい。東大病院の方がとても美味しい。

当院からのお返事

ご意見をいただきありがとうございます。

食堂についてのご指摘につきまして、運営事業者へ申し伝えをいたしました。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

床が引っかかって転びやすい。

2/19男性が前のめりで転ばれた。

2/22女性、引っかかり転びそうになられる。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

3階の人通りが多い区域について、対策を考えてまいります。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

体重測定機に靴のまま又は車椅子ごと乗る人がいます。それは身体不具合だと仕方ないと思います。しかし本来は靴を脱いで乗る指示が出されています。ウイルスや菌などは空中だけでなく、床面にも多く存在すると聞いています。手すりを拭いている係の方は居ますがこの掃除をしている人を見たことがありません。乗る面や手すりを拭くだけだと思うのでマメにお掃除お願いします。

当院からのお返事

この度は、ご不快な思いをさせてしまいましたことお詫び申し上げます。
手すりと同様に、表面の清拭を毎日行うことといたしました。
ご意見いただき、ありがとうございました。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

インスリンの準備があるとはいえ、夕食出るまでに30分以上待たされた。料理は冷めて硬くなっていた。患者ファーストではない。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。インスリン注射を実施する際には、間違いのないよう複数の看護師が確認しているため、お待たせしてしまったことと思います。今回のようにどうしてもお待たせしなければならない場合には、前もってご説明し、お食事を提供する時には、できるだけおいしく召し上がっていただけるよう温めるなどの配慮をするよう指導いたしました。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

寒い日、雪の日が続いています。自販機飲料水の「あたたかい」の品目をもっと増やしてください。半分くらいが「あたたかい」が良いと思います。

当院からのお返事

ご不便をおかけしており申し訳ありません。自動販売機の運営事業者に申し入れを行いました。温かい飲み物が入用の際は、地下売店等もご利用ください。何卒よろしくお願い申し上げます。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

先月から入院、手術にお世話になった者です。最初様々な戸惑いやら不安で正直帰りたくて仕方なかった時に、私を救ってくださったのが〇〇看護師さんでした。とても優しく心配り、目配り、声掛け、お世話等で、明るく接していただき、大切にしてくださる素敵な看護師さんでした。これらの事をクリアしながら、当たり前のことをこなすという事は、とても精神的、肉体的にも大変だと思っております。当たり前の難しさの中で、安心感を与えてくださる〇〇看護師さんに、心から感謝申し上げます。お世話になり、ありがとうございました。

当院からのお返事

この度は感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。

担当の看護師も大変喜んでおりました。

病棟のスタッフにも共有させていただきました。

一人でも多くのスタッフがこのような対応ができるよう努めてまいります。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院して今日で17日目。初めての（人生）入院生活。こちらの病の全ての意味で大きな病院で安心です。まもなく退院になりますが、若い看護師さん入れ替わり、また夜勤さんと替わり、名前を覚えるのが大変です…。これもリハビリのひとつだと思っています。それと自分なりに思ったのですが、リハビリの先生のリハビリだけがリハビリでないをつくづく思いました。自分の意志が一番大事とわかりました。

当院からのお返事

この度は、ご意見をいただき、ありがとうございます。

受持ち看護師は、ベッドサイドに看護師名を記載したネームプレートを付けさせていただいております。ネームプレートのご説明が不十分であったこととと思いますので、ご不便おかけし、申し訳ございませんでした。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

友人にこちらの病院を紹介したいのですが、病院案内のパンフレットを作成中と聞いていますが、何か月待ったら手元に入りますか？ホームページを見ることのできない老人です。

当院からのお返事

ご不便をお掛けし申し訳ございません。

現在、パンフレットの校正をおこなっているところでございます。

今暫くお待ちいただければと存じます。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

前立腺がんの治療の際。膵臓にあやしいカゲという事で消内も受診。追った検査を受けてまいりました。その度、少しおどおどしたら、先生の診断を受けてきました。少しあやしいもの、消えているものなどの説明を受け、少しほっとして早5年？今日は電車の停車駅を間違い、遠回り、やっと病院へ。診療時間にセーフ、悪い予感がしていたところ、先生の診察で、期間も経っていて変化もないので終わりにしましょうと、「〇〇先生」心が熱くなり安心しました。いつも穏やかでにこにこして信頼できる先生で良かった。ありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。

当院からのお返事

外来で検査結果を聞きに来院される場合は、どんな結果となるのか、と、毎回とても緊張されると思います。消化器内科一同、〇〇先生を見習い、今後も、患者さんの気持ちに寄り添い、診療を行っていきたいと思います。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

院内のレイアウトが変わったら入り口に案内板出してくれ！

当院からのお返事

レイアウト変更の情報につきましては、正面入口の自動ドア及び再来受付機付近にも掲示をしてございます。

患者さんにご不便の無いよう対応してまいりますので、お困りの際はどうぞ最寄りのスタッフにお声掛けくださいませ。

患者さんからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

部屋で通話したり、面会人を15分以上居させたり、消燈、起床時間を守らない患者と同部屋のため、ストレスがたまっています。

病気を治すために入院しているのに、ストレスで治せないのはつらい。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご指摘いただきましたことは、看護師からも注意しております。

ご体調にも影響いたしますので、お辛い場合には看護師長にご相談ください。